



**GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO - SOCIALE**

SERVIZIO Tutela Sociale - Famiglia  
Ufficio Tutela Sociale  
65127 Pescara – Via Conte di Ruvo, 74  
Tel. 085-7671

e-mail: [dpg023@pec.regione.abruzzo.it](mailto:dpg023@pec.regione.abruzzo.it)

**AVVISO PUBBLICO**

PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE ALLA CO-PROGETTAZIONE DI INTERVENTI SPERIMENTALI PER LA DIFFUSIONE DEI SERVIZI DI INTERPRETARIATO IN LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (LIS) E IN LINGUA DEI SEGNI ITALIANA TATTILE (LIST) E DI SOTTOTITOLAZIONE NONCHÉ PER FAVORIRE L'USO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE FINALIZZATE ALL'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ALLA COMUNICAZIONE. CUP: **C99I23001330001**

**PREMESSA**

Con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2023 “Criteri e modalità di utilizzo di quota parte delle risorse finanziarie relative all’annualità 2021 e per la programmazione delle risorse finanziarie relative all’annualità 2022 del «Fondo per l’inclusione delle persone sorde e con ipoacusia», pubblicato nella GU n. 86 del 12.4.2023, sono state destinate alle Regioni e alle Province autonome di Trento e Bolzano le risorse per la realizzazione di progetti sperimentali per la diffusione dei servizi di interpretariato in Lingua dei segni italiana (LIS) e in Lingua dei segni italiana tattile (LIST) e di sottotitolazione nonché per favorire l'uso di tecnologie innovative finalizzate all'abbattimento delle barriere alla comunicazione.

Il suindicato DPCM stabilisce, inoltre, che le regioni individuino interventi e progetti aggiuntivi rispetto alla programmazione regionale, anche in forma consortile, tra loro e con gli enti del terzo settore maggiormente rappresentativi delle categorie beneficiarie e favorendo la partecipazione delle Autonomie locali, delle Aziende Sanitarie Locali e di eventuali altre istituzioni pubbliche.

La Regione Abruzzo, con deliberazione di Giunta regionale n. 494 del 07/08/2023 ha stabilito di dare attuazione al DPCM in parola e finanziare con le risorse del Fondo per l’inclusione delle persone sorde e con ipoacusia interventi di supporto, anche innovativi e complementari rispetto alle unità di offerta già esistenti sul territorio, che perseguano tutti gli obiettivi contemplati nel suindicato decreto, e secondo le modalità di utilizzo stabilite nel suo art. 2, presentando a tal fine un atto di programmazione all’Ufficio Politiche per le persone con disabilità (UPPD) presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri; in data 6/10/2023 il suddetto ufficio ha comunicato l’approvazione della programmazione regionale e la relativa ammissione all’intero importo di € 316.902,00.

**Art. 1**

**Riferimenti normativi e amministrativi**

- la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità e il relativo protocollo opzionale, approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 13 dicembre 2006, sottoscritta dall'Italia il 30 marzo 2007 e ratificata con Legge 3 marzo 2009, n. 18;
- la legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, «Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate»;
- la legge 8 novembre 2000, n. 328, «Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali»;
- la Legge 3 marzo 2009, n. 18, recante “Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità”;
- la Risoluzione del Parlamento europeo n. 2952 del 23 novembre 2016 sulle lingue dei segni e gli interpreti di lingua dei segni professionisti;
- il Decreto L.vo 3 luglio 2017, n. 117, Codice del Terzo Settore;
- il Decreto Legge 22 marzo 2021, n. 41, recante misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID- 19”, convertito con modificazioni dalla la Legge 21 maggio 2021, n. 69, che all’art. 34-ter prevede (Misure per il riconoscimento della lingua dei segni italiana e l’inclusione delle persone con disabilità uditiva)”;
- il Decreto 12 maggio 2022 del Ministro per le disabilità, Criteri e modalità per l'utilizzazione delle risorse del Fondo per l'inclusione delle persone sorde e con ipoacusia;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2023 “Criteri e modalità di utilizzo di quota parte delle risorse finanziarie relative all’annualità 2021 e per la programmazione delle risorse finanziarie relative all’annualità 2022 del «Fondo per l’inclusione delle persone sorde e con ipoacusia», pubblicato nella GU n. 86 del 12.4.2023, con cui il Fondo per la realizzazione di progetti sperimentali per la diffusione dei servizi di interpretariato in Lingua dei segni italiana (LIS) e in Lingua dei segni italiana tattile (LIST) e di sottotitolazione nonché per favorire l'uso di tecnologie innovative finalizzate all'abbattimento delle barriere alla comunicazione è stato ripartito alle Regioni e alle province autonome;
- la DGR n. 494 del 7/8/2023 avente ad oggetto: “Utilizzo di quota parte delle risorse finanziarie relative all’annualità 2021 e per la programmazione delle risorse finanziarie relative all’annualità 2022 del «Fondo per l’inclusione delle persone sorde e con ipoacusia» PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI REGIONALI;

## **Art. 2**

### **Obiettivi e oggetto dell’avviso**

Il presente Avviso, nella logica della sussidiarietà e in ottemperanza a quanto stabilito dal Dlgs n. 117/2017 “Codice del Terzo Settore” e dalla Delibera ANAC n. 32 /2016, recante le *Linee guida per l’affidamento dei servizi a enti del terzo settore e alle cooperative sociali*, **ha lo scopo di individuare l’Ente del Terzo Settore (ETS) con specifiche competenze ed esperienza, a cui affidare la realizzazione degli interventi sulla base del progetto definitivo che verrà perfezionato in fase di co-progettazione.**

**Il progetto da realizzare sul territorio regionale dovrà perseguire tutti gli obiettivi individuati con la richiamata DGR n. 494 del 7/8/2023, in linea con le finalità del D.P.C.M. del 14 febbraio 2023.**

L'attività di co-progettazione non sarà retribuita. La Regione si riserva la potestà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento di cui trattasi, con Atto motivato.

### **Art. 3 Dotazione finanziaria**

Il presente avviso dispone di una **dotazione finanziaria complessiva pari a € 316.902,00** destinati alla realizzazione di **un progetto regionale** avente le caratteristiche di cui al successivo art.5.

È possibile cofinanziare gli interventi.

### **Art. 4 Soggetti ammessi a partecipare all'Avviso**

Sono ammessi a presentare la propria manifestazione di interesse in esito al presente Avviso i soggetti del Terzo Settore, anche costituiti in raggruppamenti, come definiti ai sensi dall'art. 4 del D. Lgs. n.117/2017 "Codice del Terzo Settore", operanti nella Regione Abruzzo **in possesso dei seguenti requisiti all'atto della presentazione della candidatura:**

- a) documentata esperienza pregressa nell'organizzazione ed erogazione di interventi e servizi rivolti alle persone affette da sordità e ipoacusia;
- b) abbiano tra i propri scopi sociali i temi della disabilità;
- c) risultino iscritti, alla data di pubblicazione dell'avviso, nel RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) o, altri competenti registri/albi; nelle more del completamento delle trasmissioni al Registro Unico del Terzo Settore che a regime sostituirà i registri nazionali e territoriali, possono presentare istanza gli iscritti ai preesistenti registri regionali per le quali la fase di trasmissione non si è conclusa alla data della presentazione dell'istanza;
- d) non sussistenza di cause determinanti l'incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui all'art. 80 D. Lgs 18 aprile 2016, n. 50;
- e) requisiti di regolarità fiscale ai sensi della normativa vigente.

L'amministrazione, nella fase istruttoria, si riserva di controllare la veridicità delle dichiarazioni rese e di chiedere integrazioni o chiarimenti. Qualora dai controlli effettuati sul soggetto selezionato si evidenziassero irregolarità o mancata corrispondenza tra quanto dichiarato in sede di partecipazione e quanto verificato si procederà ad escludere il proponente.

I soggetti candidati dovranno produrre ai fini della candidatura:

- f) copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evincono i requisiti richiesti;
- g) autocertificazione circa l'iscrizione, specificandone la data, nei competenti registri o albi;

Il soggetto selezionato a seguito del presente procedimento dovrà operare nell'ambito del costituendo partenariato pubblico-privato sia nella fase di co-progettazione delle azioni progettuali, sia nella loro realizzazione. La realizzazione delle attività progettuali dovrà essere svolta esclusivamente dal soggetto o raggruppamento selezionato; eventuali avvalimenti o collaborazioni per specifiche attività vanno evidenziate nella proposta progettuale.

### **Art. 5 Caratteristiche del progetto regionale**

**I soggetti interessati a partecipare alla co-progettazione dovranno presentare, unitamente all'istanza di manifestazione di interesse, una proposta progettuale, da realizzare sul territorio**

regionale, tesa a perseguire **tutti gli obiettivi individuati con la DGR n. 494 del 7/8/2023**, nello specifico:

a) la **promozione della conoscenza e delle competenze nell'uso della Lingua dei segni italiana (LIS) e in Lingua dei segni italiana tattile (LIST)**, attraverso la formazione specifica degli operatori dei Punti Unici di Accesso presso i Distretti sanitari; il percorso formativo comprende sia l'apprendimento della LIS, e della LIST, anche con riferimento allo specifico utilizzo presso gli sportelli di accesso ai servizi sociosanitari, che le strategie comunicative corrette con le persone sorde; il numero degli operatori da formare verranno stabiliti in sede di progettazione definitiva congiuntamente con le ASL di riferimento e gli Ambiti Distrettuali Sociali;

b) la **diffusione di servizi di interpretariato per l'accesso ai servizi pubblici, compresi quelli di emergenza**; mediante l'organizzazione a chiamata dell'intervento di interpreti LIS nei punti operativi dei servizi ospedalieri/sanitari e del Servizio sociale professionale della Regione Abruzzo, al fine di supportare le persone sorde nelle necessità in ambito sanitario e sociosanitario;

c) l'**uso di ogni altra tecnologia finalizzata all'abbattimento delle barriere all'informazione o alla comunicazione delle persone sorde o con ipoacusia**, con protesi acustiche o impianti cocleari; nello specifico si intende promuovere l'attivazione di piattaforma web e Applicativi che consentono di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso le nuove tecnologie assicurando l'accessibilità mediante diversi canali e device connessi alla rete internet. L'obiettivo è quello di favorire l'utilizzo di specifici applicativi che, nel tempo, dovranno consentire l'agevole accesso e comunicazione duale della persona sorda o con ipoacusia in ogni front office della pubblica amministrazione.

Il progetto dovrà altresì assicurare il **raggiungimento dei seguenti risultati**:

- realizzazione di una piattaforma e connessi Applicativi che consentono di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso le nuove tecnologie assicurando l'accessibilità mediante diversi canali e device connessi alla rete internet;
- introdurre, entro la conclusione dell'intervento progettuale, l'utilizzo della piattaforma e degli applicativi in almeno il 50% dei 24 Punti Unici di Accesso ai servizi sociosanitari;
- fornire, nelle adeguate modalità, ogni punto di accesso ai servizi socio-sanitari di opportuno materiale informativo sulle modalità di fruizione dei servizi di supporto; tali informazioni saranno veicolate anche sui siti istituzionali delle amministrazioni interessate; tutto il materiale informativo riporterà l'emblema della Repubblica con la dicitura «Progetto realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per le disabilità»;
- formare all'uso della Lingua dei segni italiana (LIS) e della Lingua dei segni italiana tattile (LIST) almeno 1 operatore per ognuno dei 24 Punti Unici di Accesso presso i distretti sanitari;
- organizzare e sperimentare almeno 6 sportelli di front office presso servizi ospedalieri/sanitari della Regione Abruzzo, in cui operatori specializzati e con competenze di interpretariato potranno supportare gli utenti e gli operatori dei servizi nei processi comunicativi;
- raggiungere e informare sui nuovi servizi di supporto i 4000 cittadini sordi e i loro familiari residenti in Abruzzo, con la stretta collaborazione di ENS regionale e sue sezioni provinciali.

Il progetto presentato dall'ETS aggiudicatario costituirà la base per il progetto definitivo da perfezionare in fase di co-progettazione.

## **Art. 6**

### **Modalità e termini di presentazione dell'istanza di candidatura**

Le manifestazioni di interesse devono essere presentate, alla Regione Abruzzo - Dipartimento LAVORO - SOCIALE – Servizio Tutela Sociale – Famiglia, a cura del rappresentante legale dell'ETS, utilizzando lo Sportello Digitale della Regione Abruzzo raggiungibile all'indirizzo

<https://sportello.regione.abruzzo.it> ; la domanda di contributo sarà generata direttamente dal sistema digitale seguendo attentamente le istruzioni ivi pubblicate. Per accedere allo Sportello Digitale è necessario essere in possesso dell'identità digitale SPID ([www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid)). Lo sportello è abilitato alla ricezione delle domande a far data 14 NOVEMBRE e fino al **4 DICEMBRE 2023 ore 24:00**. Non saranno ricevibili le istanze pervenute agli uffici regionali in modalità difforme e oltre la data del 4 dicembre 2023.

All'atto della compilazione della domanda devono essere inseriti, sotto forma di dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e con le responsabilità penali di cui agli artt. 75 e 76 dello stesso decreto in caso di dichiarazioni mendaci, i dati e le informazioni relative alla natura giuridica e al possesso dei requisiti previsti dall'avviso.

L'istanza deve essere corredata dei seguenti **documenti da caricare** direttamente sullo Sportello Digitale all'atto della compilazione della domanda:

- 1) allegato B Formulario di Progetto;
- 2) allegato C Dichiarazione di Intenti in caso di partenariato;
- 3) allegato D Modello di relazione attività pregresse specifiche;
- 4) copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evincono i requisiti richiesti.

La mancanza di uno dei suddetti documenti costituisce motivo di esclusione.

L'Amministrazione regionale non assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi nella trasmissione della candidatura. L'Amministrazione regionale si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata ai fini della candidatura.

## **Art. 7**

### **Istruttoria e valutazione delle candidature**

L'istruttoria circa l'ammissibilità delle istanze pervenute verrà effettuata da Commissione appositamente costituita dalla Regione Abruzzo.

Le domande saranno considerate inammissibili e, quindi, NON valutabili se:

- pervenute oltre la data di scadenza fissata dal presente Avviso;
- presentate da soggetto diverso da quelli indicati al precedente art. 2 e/o non in possesso dei requisiti richiesti al medesimo articolo;
- non compilate sull'apposita modulistica allegata al presente Avviso;
- prive, anche in parte, della documentazione richiesta al precedente art. 4.

A conclusione della fase di verifica dell'ammissibilità delle istanze, la Commissione procederà alla valutazione delle proposte progettuali valutabili, secondo i criteri di valutazione di cui alla seguente griglia:

<b>Criterio di valutazione</b>	<b>Punteggio max</b>
<b>Curriculum del soggetto proponente</b> Esperienza e competenze maturate nei servizi rivolti alle persone affette da sordità e ipoacusia Da 1 a 3 anni di esperienza nei servizi Da 1 a 5 anni di esperienza nei servizi  Realizzazione di piattaforme/applicativi che consentono di facilitare l'accesso ai servizi sociosanitari e della P. A. e di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso le nuove tecnologie.	<b>10 punti</b>  3 punti 5 punti  5 punti

<b>Contenuti della proposta progettuale preliminare:</b>	<b>30 punti</b>
- Qualità complessiva della proposta: presentazione, metodologia, pianificazione delle attività, organizzazione, livello di chiarezza e dettaglio, coerenza con le finalità dell'Avviso, lavoro di rete, impatto potenziale del progetto.	20 punti
-innovatività della proposta e complementarità con le attività svolte dagli attori pubblici e del privato sociale sul territorio;	5 punti
- Strategia di comunicazione e informazione per promuovere il progetto	5 punti
<b>Piano finanziario</b>	<b>10 punti</b>
-Congruità, attendibilità e realismo del piano finanziario in relazione alla dimensione e al tipo di attività eseguite	5
-Coerenza tra le voci di costo e i risultati attesi	3
-Valutazione Elementi migliorativi* e risorse aggiuntive che il soggetto mette a disposizione (finanziarie, umane, strumentali, etc.) per la realizzazione degli interventi.	2
<i>*In caso di aggiudicazione il soggetto sarà tenuto a realizzare le proposte migliorative con i propri mezzi e risorse, senza maggiori oneri a carico dell'Amministrazione regionale.</i>	

Al termine della fase di valutazione, la Commissione provvede a redigere l'elenco delle istanze ammesse a valutazione, predisponendo la graduatoria in ordine decrescente rispetto al punteggio attribuito ad ognuno; redigerà, inoltre, l'eventuale elenco delle istanze non ammesse con l'indicazione dei motivi di esclusione.

Le graduatorie definitive saranno approvate dal competente Servizio del Dipartimento Lavoro – Sociale della Regione Abruzzo e verranno pubblicate sul sito internet [www.regione.abruzzo.it](http://www.regione.abruzzo.it) e [www.abruzzosociale.it](http://www.abruzzosociale.it). Tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Il candidato che avrà raggiunto il punteggio più elevato sarà contattato dal Servizio “Tutela Sociale - Famiglia”, al fine di prendere parte alla fase di co-progettazione.

### **Art. 8**

#### **Co-progettazione e governance del progetto**

A seguito della pubblicazione della graduatoria, il Servizio “Tutela Sociale - Famiglia” contatterà il soggetto del terzo settore selezionato e avvierà il tavolo di lavoro per la co-progettazione. Scopo del tavolo di co-progettazione è quello di definire il progetto definitivo degli interventi e delle attività rivolte alle persone affette da sordità e ipoacusia.

Si provvederà altresì a definire, con apposito *atto*:

- le modalità di collaborazione tra la regione ed il partner selezionato, nonché l'eventuale coinvolgimento di ulteriori partner istituzionali;

- le modalità di attuazione degli interventi;
- la definizione dei costi progettuali, unitamente agli impegni che l'amministrazione e i soggetti partner assumono.

Non sarà riconosciuto alcun corrispettivo per la partecipazione all'attività di co-progettazione, che sarà svolta a titolo gratuito.

La Regione si riserva - a suo insindacabile giudizio – di definire nella fase di co-progettazione, gli interventi, le attività e la destinazione del budget disponibile.

### **Governance del progetto**

La titolarità del progetto definitivo a seguito della co-progettazione è in capo alla Regione Abruzzo.

Si prevedono due strumenti di governance:

- 1) Tavolo di coordinamento che sarà composto dai rappresentanti della regione, degli Ambiti Sociali e delle AASSLL, e della partnership del progetto e avrà compiti di pianificazione, indirizzo, supervisione generale delle azioni, monitoraggio e valutazione delle attività.
- 2) Equipe esecutiva del progetto, in capo all'ETS e composta dai soggetti direttamente impegnati nella realizzazione degli interventi.

Gli interventi previsti dal progetto saranno realizzati in complementarità con i servizi già esistenti e finanziati dalla Regione Abruzzo (PSR, Piani di Ambito Distrettuale Sociale, Progetto Ponte ecc) al fine di consolidare la rete pubblica e privata esistente.

### **Art. 9**

#### **Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio "Tutela Sociale - Famiglia" Dott. Tobia Monaco. Informazioni possono essere richieste attraverso lo Sportello Digitale utilizzando la sezione FAQ – domande e risposte frequenti.

### **Art. 10**

#### **Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003**

I dati raccolti con la domanda saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione del presente Avviso e per quelle conseguenziali in caso di ammissione al contributo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la riservatezza e diritti dell'operatore.